



Burgemeester Royerplein 8  
8061 GE Hasselt  
Postbus 9  
8060 AA Hasselt  
Tel.: (038) 477 85 88  
Fax: (038) 477 85 89  
e-mail: info@zwla.nl  
Internet: www.zwla.nl  
Bankrelatie: Rabobank 34.55.02.108  
ING Bank 65.96.78.977  
Inschrijfnr. K.v.K. Zwolle: 05069731  
SER: 1060889A  
B.T.W. nr. NL 8105 67.350 B.01  
AFM nr. 12008204  
Kifid: 300.005.044

### Zwartewaterland Assurantiën

Of u nu particulier of ondernemer bent, uw verzekeringen moeten goed geregeld zijn. Wij hechten grote waarde aan een goede voorlichting en het geven van persoonlijk advies op het gebied van verzekeringen. In deze dienstenwijzer geven wij een invulling van onze werkzaamheden en maken u wegwijs binnen ons kantoor. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

#### Wie zijn wij?

Zwartewaterland Assurantiën B.V. is een zelfstandige, onafhankelijke assurantiëttussenpersoon en is opgericht per 1 juni 2002. Op basis van persoonlijk advies bemiddelen wij op het gebied van verzekeringen voor zowel particulieren als bedrijven. Onze medewerkers zijn gediplomeerd en houden dit ieder jaar bij. Wij streven naar een persoonlijk advies die op uw wensen aansluit. Ons kantoor is iedere doordeweekse dag geopend van 08:30 tot 17:00 uur. Buiten kantooruren zijn wij gewoon telefonisch bereikbaar om u verder te ondersteunen.

#### Wat doen wij?

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in schade- en levensverzekeringen van diverse aanbieders in heel Nederland. Onze taak is om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken heeft. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd zouden moeten worden. Hierbij geven wij informatie en adviezen welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Naast deze adviesfunctie begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen, waar u de verzekeringen onderbrengt. Nieuwe contracten, maar ook wijzigingen in bestaande verzekeringscontracten worden door ons doorgegeven; wij controleren de verwerking van de wijziging en de opmaak van de nieuwe polis door deze verzekeraar en tot slot begeleiden wij de behandeling van uw eventuele schade door de verzekeraar.

Wij kunnen u adviseren op het gebied van:

\* schadeverzekeringen: met deze verzekeringen dekt u het risico af als u schade lijdt aan bijvoorbeeld uw inboedel, auto of als u op reis bent. Deze verzekeringen beschermen uw financiële vermogen.

\* zorgverzekeringen: deze verzekeringen richten zich op de medische kosten van ziekte en ongevallen; de kosten van de huisarts, de apotheker en het ziekenhuis.

\* levensverzekeringen: er zijn veel vormen levensverzekeringen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te betalen tot een studieverzekering voor uw (klein)kinderen. Ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost is een levensverzekering.

Wonen  
Mobiliteit  
Zorg  
Leven

Versie mei 2013





Burgemeester Royerplein 8  
8061 GE Hasselt  
Postbus 9  
8060 AA Hasselt  
Tel.: (038) 477 85 88  
Fax: (038) 477 85 89  
e-mail: info@zwla.nl  
Internet: www.zwla.nl  
Bankrelatie: Rabobank 34.55.02.108  
ING Bank 65.96.78.977  
Inschrijfnr. KvK Zwolle: 03069731  
SER: 1060889A  
B.T.W. nr. NL 8105.67.350 B.01  
AFM nr. 12008204  
Kifid: 300.005.044

### Dienstverlening

Wanneer u ons inschakelt voor uw verzekeringen, kunnen wij afhankelijk van uw wensen de volgende dienstverlening aanbieden:

- \* vaststellen van de verzekeringsbehoefte; dit doen wij geheel kosteloos en vrijblijvend
- \* verzorgen van voorlopige dekking
- \* verzorgen van offertes en verzekeringsdekking
- \* hulp bij het opzeggen van elders lopende verzekeringen
- \* tips en preventie-adviezen
- \* controle van het aanvraagformulier, de premie en polis
- \* archivering van uw persoonlijke dossier
- \* advies en bijstand bij verandering van uw persoonlijke omstandigheden die relevant zijn voor uw verzekering
- \* onderhouden van contacten met verzekeringsmaatschappijen
- \* bij schade: verzorgen, helpen en afhandelen van uw schade

### Wat verwachten wij van u?

Uiteraard mag u aan onze adviezen en dienstverlening de nodige eisen stellen, maar wij verwachten ook een paar zaken van u:

- \* juiste, tijdige en volledige informatieverstrekking bij nieuwe en bestaande situaties
- \* controle van ontvangen polissen en nota's
- \* correcte premiebetaling binnen 30 dagen
- \* juiste, tijdige en volledige schademeldingen

### Einde relatie/verzekering

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij vragen de bemiddeling door een andere tussenpersoon te laten overnemen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Wij zullen u dan informeren over de wijze waarop de verzekeringen worden beëindigd of via een andere tussenpersoon kunnen worden voortgezet.

### Premiebetaling

U kunt uw premies op de volgende manieren betalen:

- \* per acceptgiro ; bij halfjaar- of jaarbetaling
- \* via automatische incasso door de maatschappij

Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig zodat wij naar een passende oplossing kunnen zoeken. Een betalingsregeling treffen is geen enkel probleem.

Wonen  
Mobiliteit  
Zorg  
Leven

Versie mei 2013







Burgemeester Royerplein 8  
8061 GE Hasselt  
Postbus 9  
8060 AA Hasselt  
Tel.: (038) 477 85 88  
Fax: (038) 477 85 89  
e-mail: [info@zwla.nl](mailto:info@zwla.nl)  
Internet: [www.zwla.nl](http://www.zwla.nl)  
Bankrelatie: Rabobank 34.55.02.108  
ING Bank 65.96.78.977  
Inschrijfnr. KvK Zwolle: 05069731  
SER: 1060889A  
B.T.W. nr. NL 8105 67.330 B.01  
AFM nr. 12008204  
Kifid: 300.005.044

### Onze inkomsten

Zwartewaterland Assurantiën B.V. is niet gebonden aan één verzekeringsmaatschappij. In voorkomende gevallen werken wij samen met verschillende gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen. Op het afsluiten van schadeverzekeringen ontvangen wij provisie van de maatschappij, dit is onderdeel van uw verzekeringspremie. Dit is een onderdeel van de door u te betalen premie. Per 2013 is de provisie afgeschaft op levensverzekering en complexe producten. Gratis inventarisatiefase: binnen ons beloningsmodel is de allesbepalende inventarisatiefase gratis. Hiermee hoeft er financieel geen drempel te zijn om ons naar uw financiële zaken te laten kijken. Beloning op basis van urendeclaratie: Slechts ingeval van specifiek afgesproken diensten berekenen wij u onze beloning door op basis van uurtarieven die wij vooraf met u hebben overlegd. In dat geval:

1. maken wij, voordat wij aan een opdracht beginnen, een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn;
2. stellen wij u, op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft;
3. specificeren wij onze nota's naar opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is.

### Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd waaronder:

\*AFM: Autoriteit Financiële Markten: Houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening. Ons AFM-nummer is: 12008204

\*KifID: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Als u een klacht hebt over een afhandeling, onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie, dan verzoeken wij u om ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u uw klacht indienen bij KifID. Ons aansluitnummer is 300.005.044. Adres: Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, tel: 0900-3552247, e-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl), internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

\*KvK: ons kantoor is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 05069731.

Zwartewaterland Assurantiën B.V. is tevens in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor assurantiebemiddeling. Dit geeft u extra zekerheid.

Wonen  
Mobiliteit  
Zorg  
Leven

Versie mei 2013

