

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de onafhankelijke tussenpersoon Zwartewaterland Assurantiën B.V. (hierna: ZWLA) die opereert vanuit Hasselt (Overijssel).

ZWLA hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten. ZWLA waardeert uw vertrouwen en neemt waar nodig passende organisatorische en technische maatregelen om uw privacy te waarborgen.

Middels deze privacyverklaring wil ZWLA u graag informeren over gegevensverwerking, hoe ZWLA de privacy van haar klanten waarborgt en wat uw rechten als verzekeringnemer zijn.

### Grondslag van de verwerking

ZWLA conformeert zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de Algemene verordening gegevensbescherming, en houdt zich aan andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

ZWLA is een financieel dienstverlener die de bevoegdheid heeft om via meerdere verzekeraars op te treden bij de acceptatie en schadeafwikkeling van verzekeringen. Op basis hiervan zal ZWLA een hoeveelheid aan persoonsgegevens die nodig zijn om de verzekering tot stand te laten komen en uit te kunnen voeren verwerken.

Verzekerden kunnen uitsluitend via een bij ons aangesloten zelfstandige tussenpersoon worden ondergebracht.

### Doel verwerking persoonsgegevens

ZWLA verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder worden de doeleinden weergegeven.

- Het optreden als uw financieel adviseur en bemiddelaar naar één of meerdere verzekeraars en als beheerder van de door u afgesloten financiële producten.

## Uw rechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op:

- Informatie over de verwerkingen;
- Inzage in uw gegevens;
- Correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- Verwijdering van de gegevens en ‘het recht om vergeten te worden’\*;
- Beperking van de gegevensverwerking;
- Verzet tegen de gegevensverwerking;
- Overdracht van uw gegevens (dataportabiliteit);
- Niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.

\* Verwijdering en vergetelheid kan enkel als wet- en regelgeving zich daar niet tegen verzetten.

Wilt u beroep doen op een van bovenstaande rechten, dan kunt u een schriftelijk verzoek, onder bijvoeging van een kopie van uw identiteitsbewijs, sturen naar onderstaand adres. Bij het verstrekken van een kopie van uw identiteitsbewijs moet u uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken.

Zwartewaterland Assurantiën B.V.

T.a.v. de privacy officer

Postbus 9

8060 AA HASSELT

Binnen 4 weken ontvangt u een reactie op uw verzoek.

## Bewaartermijn persoonsgegevens

Hoelang ZWLA persoonsgegevens bewaart, hangt af van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld of gebruikt. Per situatie verschilt dit. Voor sommige persoonsgegevens volgen er uit de wet specifieke bewaartermijnen. Indien de relatie of overeenkomst eindigt dan bewaart ZWLA de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn die voor ZWLA geldt.

## Beveiliging persoonsgegevens

ZWLA neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de persoonsgegevens die in lijn zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere ter bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, ongeoorloofde verstrekking of toegang dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Systemen en programma's binnen ZWLA zijn passend beveiligd. Alle medewerkers binnen ZWLA die kennis kunnen nemen van uw persoonsgegevens zijn gebonden aan een strikte geheimhoudingsplicht ten aanzien hiervan. Tevens hebben alle medewerkers de eed of de belofte afgelegd, waarin zij verklaren integer te zullen handelen.

### Dienstverlening door derden

ZWLA verstrekt enkel persoonsgegevens aan derden als dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is voor haar (integere) bedrijfsvoering. Onderstaand een aantal voorbeelden van de personen of partijen waaraan wij mogelijk uw persoonsgegevens verstrekken.

- Financiële instellingen (zoals verzekeraars);
- Externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener.

### Cookies en Google Analytics

De websites [www.zwla.nl](http://www.zwla.nl) maakt gebruik van Google Analytics. Deze webanalyse-service maakt gebruik van 'cookies'. De cookies die geplaatst zijn op de websites hebben als doel het verzamelen en analyseren van bepaalde gegevens over het bezoek aan de website.

Google mag de informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht wordt. Tevens mag Google informatie verschaffen aan derden die de informatie namens Google verwerken.

U kunt het gebruik van cookies op onze website weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen of door het niet accepteren van het cookiebeleid op de website. ZWLA wijst u erop dat indien u het gebruik van de cookies niet accepteert, u wellicht niet alle mogelijkheden van de website kunt benutten.

### Vragen of een klacht indienen?

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring kunt u zich wenden tot de privacy officer van Zwartewaterland Assurantiën B.V.

Postbus 9  
8060 AA, HASSELT  
+ 31 (0)38 477 85 88  
[info@zwartewaterlandassurantien.nl](mailto:info@zwartewaterlandassurantien.nl)

Bovenstaand adres kunt u ook gebruiken als u een klacht heeft over de wijze waarop Zwartewaterland Assurantiën B.V. met uw persoonsgegevens omgaat.

Voor meer informatie of klachten over privacy, kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl))